

## NOTRE ENGAGEMENT EN MATIERE DE SÉCURITÉ

---

A graphic with a light blue background and a faint virus icon. The word 'information' is in red and 'CORONAVIRUS' is in dark blue.

### information CORONAVIRUS

Chers partenaires et clients,

Suite à cette période sans précédent, notre hôtel a été contraint de fermer ses portes.

C'est avec le plus grand plaisir que nous vous annonçons **sa réouverture**.

*Votre sécurité et votre bien-être sont nos priorités absolues, c'est pourquoi nous avons mis en place **une série de mesures spéciales Covid-19**.*

### \* Modalités d'accueil

Nous avons modifié nos modalités d'accueil.

- ❖ Nos clients doivent désormais **s'enregistrer à la réception un par un**. Une signalétique de sécurité (**marquage au sol**) a été installée afin de favoriser la circulation des personnes dans l'hôtel en toute sécurité.
- ❖ Une **protection en plexiglass** a été placée à la réception, permettant ainsi un échange entre le réceptionniste et le client dans le respect des règles de sécurité.
- ❖ Une **zone de dépose spécifique** des clés, cartes et documents a été créée. Les clefs des chambres que nos clients récupéreront lors du check-in auront été **désinfectées** avant et après tout contact.
- ❖ Dans la mesure du possible **des heures d'arrivée et de départ fixes seront demandées par téléphone** lors de toute réservation afin d'**échelonner la présence de nos clients dans le hall de réception**.
- ❖ Le comptoir de la réception, les fauteuils, les poignées de porte, les boutons d'ascenseur, ainsi que tout ce qui peut être en contact avec les mains de notre clientèle, **est désinfecté tout au long de la journée**.

### \* Modalités du petit-déjeuner

Le petit-déjeuner que nous servions jusque-là sous forme de buffet en libre-service a été modifié.

- ❖ Celui-ci est désormais servi en **plateau individuel**. Nos clients pourront choisir les produits qu'ils souhaitent au moment de leur arrivée à l'hôtel.
- ❖ **Les plateaux petit-déjeuner sont préparés dans le respect des consignes de sécurité :**
  - Toute personne présente dans la cuisine sera **équipée d'un masque et de gants**. Aucun contact avec les produits n'est effectué sans ces protections.
  - Tous les produits non emballés sont présentés dans un **contenant filmé**.
  - **Dans la mesure du possible, nous privilégions les produits emballés individuellement.**
- ❖ Il sera désormais possible de prendre le petit-déjeuner en salle commune (dans le respect des règles de distanciation sociale – une personne par table) ou bien en chambre.

**Notre petit-déjeuner change de forme, mais sa qualité reste identique** : nos clients auront accès au même choix que précédemment.

### \* Nettoyage des chambres et des parties communes

Notre hôtel avait jusque-là des mesures d'hygiène très strictes et suivies. **Dans le cadre de la lutte contre l'épidémie, nous avons renforcé ces mesures** et modifié nos protocoles afin qu'ils soient en conformité avec les exigences gouvernementales.

- ❖ **Les chambres sont aérées dès le départ des clients, désinfectées entièrement par nos équipes de ménage et relouées seulement 24h après.**
- ❖ **En cas de séjour supérieur à une nuit, les chambres ne seront plus faites en recouche afin de préserver l'intimité du client.** Des serviettes, bouteilles d'eau, gobelets seront toujours disponibles, si besoin, via des demandes auprès de la réception.
- ❖ **Les parties communes sont également nettoyées et désinfectées tout au long de la journée**, afin de limiter la transmission du virus.
- ❖ **Les toilettes communes de l'hôtel ont été condamnées**, et nous demandons à nos clients d'utiliser uniquement les toilettes qui se trouvent dans leur chambre d'hôtel.

Nos équipes sont munies de masque, gants, gel hydroalcoolique et **travaillent sans relâche afin d'assurer votre sécurité et votre bien-être.**

Nous espérons vous recevoir très prochainement au sein de notre établissement.

La Direction