



CHARTRE SANITAIRE ACE HOTEL

LUTTE CONTRE LE COVID 19

Cher client,

Nous nous engageons à respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en vigueur en matière de lutte contre le COVID-19.

Notre objectif est de rendre votre séjour agréable en respectant les nouvelles mesures sanitaires.

Les équipes ACE HOTEL s'engagent à :

- Respecter le protocole sanitaire ACE HOTEL.
- Respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en vigueur en matière de lutte contre le COVID-19.
- Utiliser du gel hydro-alcoolique avant chaque contact avec des objets vous étant destinés.
- Se laver les mains avec du savon régulièrement.
- Se mettre en retrait en cas de symptômes du COVID-19.
- Respecter les gestes barrières et la distanciation physique.
- Porter des masques, gants à usage unique, ou lavables.
- Utiliser les produits virucides.

Nous remercions nos clients de:

- Avant de pénétrer dans l'hôtel, se laver les mains avec le gel hydro-alcoolique mis à disposition dans le SAS d'entrée.
- Porter un masque à son arrivée et dans toutes les parties communes.
- Respecter toutes les consignes mises en place dans l'hôtel.
- Respecter la distanciation physique en vigueur.
- Ouvrir la fenêtre en quittant la chambre.
- Déposer lors de votre départ, la carte de chambre dans la boîte prévue à cet effet.
- Privilégier le paiement par carte bancaire avec envoi de la facture par mail.
- Ne montez qu'à une personne dans l'ascenseur.

Nos services en réception et parties communes :

- Mise à disposition de la clientèle des gels hydroalcooliques dans les parties communes.
- Mise en place en réception des plexiglas pour assurer une barrière efficace.
- Renforcement des procédures de nettoyage et de désinfection sur les points de contact : poignées de portes, interrupteurs, boutons d'ascenseur, poussoirs portes, rampes d'escalier, banque de réception, etc. 5 fois par jour.
- Désinfection systématique de carte d'accès des chambres.
- Mise en place de signalétiques de distanciation et d'informations COVID 19.

CHARTRE SANITAIRE ACE HOTEL

LUTTE CONTRE LE COVID 19

Les Chambres

- Nettoyage/désinfection intégral de toute la chambre, salle de bains et WC avec des produits virucides.
- Un kit de produits d'accueil sera remis lors de l'arrivée.
- Lors d'un séjour de plus d'une nuit, la chambre ne sera nettoyée qu'à la demande du client.
- Un jeu de linge propre est disponible tous les jours, sur demande.
- Entre chaque client, changement systématique de tout le linge et produits d'accueil mis à disposition, y compris les éléments non utilisés.
- Chaque chambre nettoyée sera vérifiée par un membre de notre équipe. Un certificat de vérification nominatif sera déposé sur le bureau de la chambre.

Une offre petit-déjeuner et de restauration réorganisés

Nous vous remercions de passer votre commande en réception lors de votre arrivée

- Un petit-déjeuner proposé sous forme de box à emporter dans votre chambre ou à l'extérieur.
- Un petit déjeuner préparé par un membre de l'équipe, avec port de masque et gants à usage unique ou lavables à retirer en salle petit-déjeuner.

L'Offre de restauration

- Proposée sous forme de bocaux de la marque française «Vrai & Bon» à emporter dans votre chambre.
- S'il s'agit d'une préparation chaude, elle sera remise en température par un membre de l'équipe, avec port de masque et gants à usage unique ou lavables à retirer en salle petit-déjeuner.

Nos équipes ACE HOTEL se réjouissent de vous recevoir.

